

ПОЛІТИКА В ОБЛАСТІ ЯКОСТІ ПрАТ «АВІАКОМПАНІЯ КОНСТАНТА» **QUALITY POLICY OF "AIRCOMPANY CONSTANTA" PrJSC**

The main goal of the "AIRCOMPANY CONSTANTA" PrJSC is to provide high-quality services in compliance with the established flight safety standards in following main areas:

- international commercial air transportation of cargo and passenger;
- aircraft continuing airworthiness;
- aircraft maintenance.

The Aircompany Management has set quality objectives and these will be achieved by ensuring that all Aircompany operations and activities are carried out consistently, and are regularly monitored and recorded. To ensure this, the Aircompany has developed and implemented a Quality Management System (QMS) that is integrated to the Quality Assurance System and Compliance Monitoring System to ensure compliance with the ISO 9001:2015 standard and Aviation Rules of Ukraine requirements regarding the aircraft continuing airworthiness and maintenance (Part-M, Part-145) and commercial air transportation (Part-ORO, Part-CAT).

The Aircompany Management assumes the following commitments:

- recognize the priority of ensuring the Aircompany's operations in strict compliance accordance with the requirements for flight operations, airworthiness and maintenance established by the national and international standards in the field of civil aviation;
- provide required financial and human resources for the Aircompany's activities aimed at achieving the established objectives;
- identify and manage operational and business risks;
- treat health, safety and environmental protection as an integral part of the Aircompany Strategy;
- develop and implement the operational processes and procedures ensuring safe operations;
- continuously monitor operations, identify and eliminate all nonconformities with the established requirements;
- ensure and maintain high level of Aircompany personnel qualification;
- constantly improve the Aircompany's processes and Management System to promote sustainable development, expansion of the Aircompany's range of services and enhance customer satisfaction;
- regularly review the Aircompany's objectives and achievements, regarding operational safety and services quality.

Director General
"AIRCOMPANY CONSTANTA" PrJSC
Vadym VDOVENKO

January 9th, 2025

Основною метою ПрАТ «АВІАКОМПАНІЯ КОНСТАНТА» є надання послуг високої якості з дотриманням стандартів безпеки польотів у наступних основних видах діяльності:

- міжнародні авіаційні комерційні перевезення вантажів та пасажирів;
- підтримання льотної придатності повітряних суден;
- технічне обслуговування повітряних суден.

Керівництво Авіакомпанії визначило цілі в області якості, які будуть досягнуті шляхом забезпечення того, що всі операції та види діяльності Авіакомпанії здійснюються послідовно, регулярно контролюються та реєструються. Для забезпечення цього в авіакомпанії розроблена та впроваджена Система Менеджменту Якості (СМЯ), яка інтегрована в Систему якості та Систему моніторингу відповідності для забезпечення відповідності стандарту ISO 9001:2015 та вимогам Авіаційних правил України щодо підтримання льотної придатності та технічного обслуговування повітряних суден (Part-M, Part-145) та комерційних авіаперевезень (Part-ORO, Part-CAT).

Керівництво Авіакомпанії бере на себе наступні зобов'язання:

- визнавати пріоритетом забезпечення діяльності Авіакомпанії у суворій відповідності до вимог щодо виконання польотів, підтримання льотної придатності та технічного обслуговування, встановлених державними та міжнародними стандартами в галузі цивільної авіації;
- забезпечувати необхідними фінансовими та людськими ресурсами діяльність Авіакомпанії, спрямовану на досягнення встановлених цілей;
- виявляти та управляти операційними та бізнес-ризиками;
- розглядати охорону здоров'я, безпеку та захист навколишнього середовища як невід'ємну частину Стратегії Авіакомпанії;
- розробляти та впроваджувати експлуатаційні процеси та процедури, що забезпечують безпеку експлуатації;
- здійснювати постійний моніторинг діяльності, виявляти та усувати всі невідповідності встановленим вимогам;
- забезпечувати та підтримувати високий рівень кваліфікації персоналу Авіакомпанії;
- постійно вдосконалювати процеси та систему управління Авіакомпанії для сприяння сталому розвитку, розширення спектру послуг Авіакомпанії та підвищення задоволеності клієнтів;
- регулярно переглядати цілі та досягнення Авіакомпанії, що стосуються безпеки експлуатації та якості надання послуг.

Генеральний директор
ПрАТ «АВІАКОМПАНІЯ КОНСТАНТА»
Вадим ВДОВЕНКО

09.01.2025