

- Continuous improvement of the safety management system.

Within the safety management system (SMS), risk management is an important component of the system.

The main task of safety is **control**.

This is achieved by monitoring and evaluating compliance with safety, the process by which the performance indicators of the organization are checked against safety policies and approved safety objectives.

3.2.8 CULTURE OF SAFETY

Safety culture - Is a product of individual and group values, attitudes, competencies and patterns of behavior that determine the interest in and style and ability to manage the safety of the organization.

Organizations with a positive culture of safety, characterized by communication based on mutual trust, a common understanding of the importance of safety and confidence in the effectiveness of preventive measures.

Just culture

A culture in which first-line performers or others are not punished for acts, omissions or decisions made by them based on their experience and level of training, but where gross negligence, willful misconduct and destructive actions are not allowed (EU № 691/2010).

"Dangerous actions" can be classified as error and violation.

3.2.9 ERROR

An error is a human action (behavior) that inadvertently originates from an expected action (behavior). People do not intend to make mistakes (mistakes, omissions, omissions).

Mistakes: an action or decision that a person thinks is right, but it is not.

Misses: an inattention or unplanned actions.

Failures: a memory failure, such as a forgotten request or procedure.

3.2.10 VIOLATIONS

Violation is a deliberate action of a person (behavior), which originates from the expected action (behavior). A deliberate violation of the rules is a violation, often with the best of intentions. Workplace culture or regulations can lead to violations, for example, if safety issues are not raised during the briefing.

Note: The term "dangerous actions" refers to errors and violations.

3.2.11 PREVENTION OF HUMAN FACTOR

The concept of the human factor, which is important among the causes of incidents / accidents / emergencies, must be taken into account at all stages of ground handling.

As it is not possible to completely eliminate the influence of the human factor, training should be provided to handling personnel to minimize errors.

Relevant units of handling company should ensure that staff training is complete and effective, repeated, and that the impact of the human factor on the likelihood of incidents / accidents / emergencies is reduced.

- Постійне вдосконалення системи управління безпекою польотів.

В рамках Системи управління безпекою польотів (SMS), управління ризиками є важливими компонентами системи.

Основним завданням забезпечення безпеки польотів є контроль.

Це досягається шляхом моніторингу та оцінки дотримання безпеки польотів, процесу, за яким перевіряються показники безпеки польотів організації у порівнянні з політикою безпеки польотів та затвердженими цілями безпеки польотів.

3.2.8 КУЛЬТУРА БЕЗПЕКИ ПОЛЬОТІВ

Культура безпеки польотів – є продуктом індивідуальних та групових цінностей, поглядів, компетенцій та моделей поведінки, які визначають зацікавленість у безпеці та стиль і вміння управління безпекою організації.

Організації з позитивною культурою безпеки польотів, які характеризуються спілкуванням, заснованим на взаємній довірі, спільним уявленням про важливість безпеки та впевненості в ефективності запобіжних заходів.

Справедлива культура

Культура, в якій виконавці першої лінії або інші не караються за вчинки, упущення чи рішення, прийняті ними на основі їхнього досвіду та рівня підготовки, але де груба недбалість, навмисні порушення і деструктивні дії не допускаються (ЄС № 691/2010).

«Небезпечні дії» можуть бути класифіковані як помилка та порушення.

3.2.9 ПОМИЛКА

Помилка – це дія людини (поведінка), яка ненавмисно походить від очікуваної дії (поведінки). Люди не мають наміру робити помилки (помилки, промахи, упущення).

Помилки: дія або прийняте рішення, яке людина вважає правильним, але це не так.

Промахи: неуважність або незаплановані дії.

Провали: збій пам'яті, наприклад, забув вимогу чи процедуру.

3.2.10 ПОРУШЕННЯ

Порушення – це навмисна дія людини (поведінка), яка походить від очікуваної дії (поведінки). Свідоме порушення правил – це порушення, часто з найкращими намірами. Культура на робочому місці або норми можуть призвести до порушення, наприклад, якщо під час брифінгу не піднімаються питання з експлуатаційної безпеки.

Примітка: Термін "небезпечні дії" стосується помилок і порушень.

3.2.11 ПОПЕРЕДЖЕННЯ ВПЛИВУ ЛЮДСЬКОГО ФАКТОРУ

Концепція людського фактору, яка займає важливе місце серед причин інцидентів/нешасних випадків/аварійних ситуацій, повинна бути врахована на всіх етапах наземного обслуговування.

Оскільки неможливо цілком усунути вплив людського фактору, для обслуговуючого персоналу повинно проводитися навчання, щоб мінімізувати помилки.

Відповідні підрозділи обслуговуючої компанії повинні гарантувати, що навчання персоналу є повним та діючим, виконується повторно, а вплив людського фактору на