

«ЗАТВЕРДЖУЮ» / "APPROVED"

Генеральний директор / Director General

ПрАТ «АВІАКОМПАНІЯ КОНСТАНТА» / "AIRCOMPANY CONSTANTA" PrJSC

Вадим ВДОВЕНКО / Vadym VDOVENKO

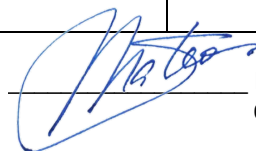
09.01.2025

ЦІЛІ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ на 2025 рік
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM GOALS FOR 2025 YEAR

№ п/п	Ціль Goal	Вимірювальні показники цілі Evaluation criteria of achievements	Термін виконання Timescale	Ресурси Resources	Відповідальна особа Responsible
1.	Забезпечення функціонування системи менеджменту якості	Діючий Сертифікат ISO 9001:2015, виконання коригуючих дій	Постійно впродовж 2025 року	Персонал	Керівник з якості
2.	Виконання комерційних перевезень за контрактами	(i) Виконання замовлень за контрактами (DFR після виконання польоту) (ii) Відсутність претензій і рекламаций від Замовників	Відповідно до термінів контрактів	Персонал, Забезпечення льотної придатності ПС	Керівник з льотної експлуатації, Керівник з навчання та тренування, Керівник з якості, Керівник з НО, Керівник з ТО, Керівник з УПЛП, Начальник ЦОКП
3.	Виконання технічного обслуговування ПС за контрактами для сторонніх експлуатантів	(i) Кількість виконаних заявок на базове та лінійне технічне обслуговування за контрактами сторонніх експлуатантів ПС (ii) Відсутність претензій і рекламаций від Замовників	Відповідно до термінів контрактів	Персонал, фінансове забезпечення	Керівник з ТО, Керівник з якості
4.	Виконання послуг з підтримання та перегляду льотної придатності, у відповідності до умов контракту	(i) Кількість ПС третьої сторони, підтримання льотної придатності яких виконується (ii) Кількість переглядів льотної придатності, які було виконано для третіх сторін (iii) Відсутність претензій і рекламаций від Замовників	Відповідно до термінів контрактів	Персонал, Забезпечення льотної придатності ПС	Керівник з якості, Керівник з УПЛП
5.	Допуск до виконання польотів в зонах з MNPS	Схвалення ДАСУ експлуатаційних специфікацій до Сертифікату експлуатанта (UA 037) щодо виконання польотів в зонах з MNPS	лютий 2025 року	Персонал, фінансове забезпечення	Керівник з якості, Керівник з льотної експлуатації, Керівник з навчання та тренування, Начальник ЦОКП
6.	Введення системи електронного документообігу	(i) Ревізії CAME, МОЕ, ОМ, схвалені ДАСУ (ii) Схвалена ревізія Процедури QMS.PR-01 (iii) Використання ЕЦП	лютий 2025 року	Персонал, фінансове забезпечення	Керівник з якості, Керівники служб за напрямками

№ п/п	Ціль <i>Goal</i>	Вимірювальні показники цілі <i>Evaluation criteria of achievements</i>	Термін виконання <i>Timescale</i>	Ресурси <i>Resources</i>	Відповідальна особа <i>Responsible</i>
7.	Впровадження оновленого веб-ресурсу для зберігання та розповсюдження документації та записів	(i) Схвалена ревізія Процедури QMS.PR-01 (ii) Повноцінне функціонування нового веб-ресурсу (iii) Закриття поточного веб-ресурсу	I квартал 2025 року	Персонал, Фінансове забезпечення	Керівник з якості, Керівники служб за напрямками
8.	Проходження аудиту BARS	Позитивний звіт з аудиту BARS	червень 2025 року	Персонал, фінансове забезпечення	Керівник з якості, Керівники служб за напрямками
9.	Проходження періодичного аудиту WFP	Продовження статусу постачальника послуг WFP	III квартал 2025 року	Персонал, Фінансове забезпечення	Керівник з якості, Керівники служб за напрямками
10.	Виконання необов'язкових модифікацій ПС згідно інженерних ордерів (ІО)	(i) Кількість виконаних модифікацій ПС (ii) Відсутність претензій і рекламаций від Замовників	Згідно до термінів, визначених ІО	Персонал, фінансове забезпечення	Керівник з ТО, Керівник з якості
11.	Відповідність вимогам АПУ Part-CAT, Part-ORO	Діючий Сертифікат експлуатанта (UA 037)	Постійно впродовж 2025 року	Персонал	Керівник з якості, Керівник з льотної експлуатації, Керівник з навчання та тренування
12.	Відповідність вимогам EASA TCO, UK TCO, FAA	Відсутність невідповідностей за результатами інспекцій SAFA	Постійно впродовж 2025 року	Персонал	Керівник з якості, Керівник з льотної експлуатації
13.	Відповідність вимогам АПУ Part-M	Діючий Сертифікат організації з ПЛП (UA.MG.0033)	Постійно впродовж 2025 року	Персонал, Фінансове забезпечення	Керівник з якості, Керівник відділу ПЛП
14.	Відповідність вимогам АПУ Part-145	Діючий Сертифікат організації з ТО (UA.145.0059)	Постійно впродовж 2025 року	Персонал, Фінансове забезпечення	Керівник з якості, Керівник з ТО
15.	Підвищення рівня знань та кваліфікації персоналу	Навчання та підвищення кваліфікації персоналу відповідно до планів навчання за напрямками	Постійно впродовж 2025 року	Фінансове забезпечення	Керівник з якості, Начальнику відділу підготовки та навчання, Керівники служб
16.	Забезпечення прийнятного рівня безпеки польотів та авіаційної безпеки	Відсутність серйозних інцидентів, АНВ, прийнятий рівень показників ефективності з БП (SPI) на 2025	Постійно впродовж 2025 року	Фінансове забезпечення	Керівник з БП, Керівник з АВ, Керівник з якості

Заступник генерального директора з якості та моніторингу відповідності
Deputy Director General for Quality & Compliance Monitoring



Марія САВКА / Mariia SAVKA
09.01.2025